

**FAQ**

DOMANDE	RISPOSTE
Come viene calcolato l'importo da rimborsare al sostituto?	La polizza è nata riprendendo l'ACN 29.7.2009 integrato dall'ACN 2010 (art. 5 Condizioni Contrattuali). L'importo da rimborsare al sostituto dipende dai seguenti parametri: <ul style="list-style-type: none"><li>• periodo di morbidità</li><li>• numero di assistiti in carico (fascia 0/6 al 50% dei totali)</li><li>• franchigia di 02 gg se non c'è ricovero</li><li>• nessun indennizzo per i giorni festivi</li><li>• 50% dell'indennizzo per i giorni prefestivi.</li></ul>
La polizza prevede una diaria giornaliera?	No, prevede un indennizzo / giorno delle spese sostenute per il sostituto calcolate come indicato nella precedente domanda.
È obbligatorio compilare e restituire all'Agenzia Zurich il modulo di adesione?	Sì, il modulo di adesione va restituito compilato e firmato insieme alla disposizione di bonifico.
Come va restituito il modulo di adesione?	Il modulo di adesione va inviato: <ul style="list-style-type: none"><li>• alla mail <a href="mailto:monica.garbato@equilibrisrl.com">monica.garbato@equilibrisrl.com</a></li><li>• al fax 0425 24083</li></ul>
Quali pagine del modulo di adesione vanno restituite?	Vanno restituite le prime 3 pagine compilate e firmate in ogni singola parte. Le altre pagine restano all'Aderente.
Da quando decorre la polizza?	La polizza decorre: <ul style="list-style-type: none"><li>• per le richieste di adesione con bonifico accreditato entro il 31/12/2020 le garanzie di polizza decorrono dalle ore 24.00 del 31/12/2020.</li><li>• Per le richieste di adesione con bonifico accreditato dopo il 31/12/2020 le garanzie di polizza decorrono dalle ore 24.00 del giorno di valuta del pagamento stesso.</li></ul>
...e se non trovo un medico sostituto specialista?	Il compenso per il sostituto è in ogni caso quello previsto per il medico specialista
Il Covid è compreso?	Sì, come ogni altra malattia.